< AGS>

Descrição do Caso de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nome do caso de uso*** | Recepção de equipamento. |
| ***Sumário*** | Através do Cliente e a Recepção da empresa, é constituída a entrega de equipamentos para possível execução de manutenção. |
| ***Ator primário*** | Cliente |
| ***Atores secundários*** | Recepção |
| ***Pre-condições*** | O sistema deve estar inicializado com usuários e senhas anteriormente cadastrados. |
| ***Fluxo Principal*** | 1. O sistema solicita RG ou CNPJ do cliente para verificação se existe cadastro ou algum processo em aberto.  2. Em caso de cliente já cadastrado e processo aberto constatado, o sistema segue para o Fluxo Alternativo.  3. Dados do cliente solicitados.  4. Dados do equipamento solicitados.  5. Defeito do equipamento solicitado.  6. O sistema informa data prevista para informe do valor do orçamento.  7. O sistema aguarda permissão, ou não, da execução do serviço.  8. O sistema informa a data prevista para retirada do equipamento. |
| ***Fluxo Alternativo*** | 1. O sistema verifica se OS informada realmente existe e qual situação atual.  2. Caso data do término do serviço alterada, o motivo e a nova data são informados ao cliente.  3. Caso manutenção executada, sistema aguarda processo de pagamento. |
| ***Pós-condições*** | Após encerramento da OS, o sistema determina uma data, geralmente 10 (dez) dias úteis, para verificação se o equipamento consertado está em perfeitas condições. |
| ***Regras de negócio*** | 1. O sistema funciona a partir das 09:00h, mas também emite alerta que deve ser encerrado após as 18:00h.  2. A cada 30 (trinta) dias os usuários são alertados, caso não tenham ainda executado, sobre troca de senhas. |
| ***Requisitos não funcionais*** | O Sistema roda em plataforma Windows, não disponível ainda para plataformas móveis. |
| ***Autor*** | Aurélio Santana |
| ***Data*** | 29/4/2014 |